

2016年2月26日
データ・ジャパン株式会社
インターネット事業部

お客様各位

DataJapan クラウド 仮想マシンサービス終了に関するご案内

平素は DataJapan クラウドサービス 仮想マシンサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、ご好評を頂いております『DataJapan クラウド 仮想マシンサービス』につきまして、本サービスのシステム基盤部分において、当初より協業を行っておりましたビットアイル・エクイニクス株式会社が 2015 年 11 月末日にて、Windows ベースでのクラウド基盤の提供を終了いたしました。

当社にて検討を重ねてまいりました結果、現状のクラウド基盤構成では最新のソフトウェア導入などに基づくサービスの将来性および発展性を見込むことが非常に難しい状況と判断せざるを得ませんため、誠に勝手ではございますが、本サービスを終了させていただく事となりました。

弊社のサービスに対し期待のもとご利用いただいておりますお客様には、大変なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 終了対象サービス

DataJapan クラウド 仮想マシンサービス

2. サービス終了日

2016年4月15日

3. サービス終了に伴うデータの取り扱い

2016年4月15日、サービスは自動的に終了となります。

必要なデータにつきましては、サービス終了日までにバックアップを取得いただきますようお願い申し上げます。

サービス終了後、サーバ内に保存されているデータにつきましては、弊社が責任持って消去いたします。

4. サービス終了に伴いお客様に行っていただく作業

・サービス移行をご希望のお客様

弊社独自で提供させていただいております仮想ホスティングサービス

「VirtualWeb」を6か月間無料にてご提供させていただきます。

移行をご希望のお客様は下記サポートメールアドレス宛てに、

ご連絡を頂けますようお願い致します。

折り返し、移行に関するお手続きに関してご案内をさせていただきます。

※誠に申し訳ございませんが、新環境へのデータの移行作業はお客様にてお願い致します。

・解約をご希望になられるお客様

2016年4月15日を以て、サービスの提供を終了いたします。

解約申請は必要ございません。

5. お問い合わせ先

本件に関しまして、ご意見・ご不明な点は、

クラウドサポート(cloud@windowshosting.jp)までお問い合わせください。

以上、何卒よろしくお願い申し上げます。